Е.С. Нюхтик

Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: понятие, задачи

***Аннотация***

***Данная статья посвящена изучению постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особое значение приобретает исторический контекст понятия, а так же задачи постинтернатного сопровождения, которые ставит перед собой каждый специалист, задействованный в данной сфере деятельности.***

***Ключевые слова: постинтернатное сопровождение, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.***

В последнее десятилетие активно развивается и внедряется в социальную практику особый процесс, который в разных источниках получил название «сопровождение».

Обратимся к понятию «сопровождение». Идея сопровождения стала формироваться в социальной педагогике в конце XIX века [1, с. 19].

Под ней понималось первоначально реальное сопровождение ребенка, неспособного в силу каких-либо причин действовать в той или иной области жизни самостоятельно [2, с. 36].

Однако по мере развития социальной педагогики как особой области знания категория сопровождения стала приобретать самостоятельное значение.

Сегодня термин сопровождение в социальной работе, психологии, педагогике и других областях знания употребляется как концептуально, так и в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем. Сопровождение означает идти рядом с человеком, движущимся вперед, преодолевая трудности. Оно используется по отношению к человеку, которому нужна помощь, поддержка в преодолении возникающих (возникших) трудностей (проблем) в процессе самореализации, достижения жизненно важных целей [3, с.142].

И.А. Липский анализируя понятие «сопровождение» на уровне всеобщего, приходит к выводу, что «сопровождение развития человека представляет собой его социальное взаимодействие с окружающими людьми, функциями воздействий которых является развитие этого человека на его жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях [4, с.15].

Исследователь Ю. Слюсарев понятие «сопровождение» употреблял для обозначения оказания здоровым людям психологической помощи, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека [5, с. 258].

В толковом словаре русского языка представлено значения данного понятия. Сопровождение – то, что сопровождает какое-либо явление или процесс [6, с. 386].

Рассмотрение теоретических аспектов категории сопровождения позволяет сформулировать общие понятия данной категории. Сопровождение – это создание условий для использования потенциальных возможностей и имеющихся ресурсов нормального развития ребенка.

Многообразие практических подходов позволяет выделить классификацию видов сопровождения по следующим основаниям:

– по возрасту сопровождения (сопровождение детей младенческого возраста, детей раннего возраста, младшешкольного возраста и подростков);

– по предмету (сопровождение отношений, сопровождение развития, инновационных процессов, материнства и детства);

– по объекту (сопровождение ребѐнка, родителей, семьи);

– по территории реализации (сопровождение в образовательном учреждении, перинатальном центре, воинской части, на предприятии);

– по направленности (постинтернатное, педагогическое, социально-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинское, валеологическое сопровождение).

Цель постинтернатного сопровождения: объединение всех субъектов образовательного процесса для оказания профессиональной помощи и поддержки, обучающихся из категории сирот, выпускников детских домов; содействие их социализации, профессиональному самоопределению и становлению [2, с. 40].

Задачи:

1. Содействовать адаптации выпускника детского дома к условиям жизни и обучения;

2. Развивать жизненно важные навыки и умения, приобретаемые ребенком в семье, у выпускника детского дома;

3. Влиять на развитие профессионально важных качеств выпускника детского дома;

4. Создавать условия для успешной социализации выпускника детского дома.

Постинтернатное сопровождение представляет собой совместное движение (взаимодействие) социального работника (сопровождающего, субъекта сопровождения) и воспитанника, его родителей (сопровождаемого, объекта сопровождения) на основе прогнозирования субъектом перспектив поведения и самопроявления в ситуации развития, направленного на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи и поддержки.

В процессе сопровождения осуществляется стимулирование осмысления существа возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности) в общении, успешном продвижении в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении (общении, уходе, развитии и воспитании ребенка), способах ее преодоления, а также побуждение к самостоятельности и самоактивности в этом.

Сопровождение не предусматривает облегчения, гиперопеки сопровождаемого в различных жизненных ситуациях, а направлено на стимулирование его осознанной, целенаправленной активности в самопроявлении при возникновении проблем, трудностей. Оно позволяет наиболее полно реализовать потенциал в целесообразном самопроявлении сопровождаемого и выступает важным условием, стимулирующим целесообразное и успешное поведение и самопроявление воспитанника и его родителей в ситуации развития и способствует социализации воспитанника (повышении педагогической культуры родителей), накоплению ими социально-значимого опыта целесообразного самопроявления (воспитательной деятельности) в различных жизненных ситуациях [2, с. 41].

Анализ изложенного о постинтернатном сопровождении позволяет выделить в нем основные характеристические особенности, к которым относятся:

1. совместное движение (взаимодействие) субъекта и объекта сопровождения. В качестве субъекта выступает социальный работник, лицо, выполняющее функции социального педагога (сопровождающего, субъекта сопровождения). Объектом является сопровождаемый (лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, человек в ситуации сопровождения);

2. прогнозирование субъектом в процессе постинтернатного сопровождения:

− совместного движения (взаимодействия) субъекта сопровождения и воспитанника, его родителей (объекта сопровождения);

− характера возникающих (возникших) проблем в процессе самореализации объектом сопровождения в жизненной ситуации;

− перспектив поведения и самопроявления объекта в ситуации развития (общении, поведении, деятельности и пр.), позволяющих выделить возможные проблемы и предрасположенность объекта к их преодолению;

− определения возможного характера действий субъекта сопровождения, направленных на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи объекту, его поддержки, стимулирования, осмысления существа в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности), успешного продвижения в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении;

− реализации выбранного характера действий, обеспечивающих осмысление объектом сопровождения существа в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности) в общении, успешном продвижении в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении (в общении, уходе, развитии и воспитании ребенка и пр.), способа ее преодоления;

− побуждения к наиболее полному самопроявлению человека в ситуации развития (обеспечения, поддержки) самостоятельности и самоактивности в преодолении возникающих (возникших) проблем (трудностей) на жизненном пути, достижении целесообразных целей;

− анализ полученных результатов и определение перспектив последующей направленности сопровождения (по сути, это начало нового этапа проявления сопровождения).

Проанализировав вышеизложенное, можно дать определение термину постинтернатное сопровождение. Постинтернатное сопровождение – это поддержка лиц из числа детей-сирот, и детей оставшихся без попечения родителей, в построении ими социальных отношений, оказание им помощи в решении личностных проблем и преодолении трудностей социализации [1, с. 21].

Главной особенностью управления сопровождением выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является специфика поведения и мировоззрения. В то время как большинство людей усваивают социальные знания практически самостоятельно, некоторые выпускники данной категории нуждаются в более тщательном и систематическом изучении этих процессов. Острой проблемой является усвоение ребенком социальных навыков, например, умение обращаться с деньгами, рационально распределять их на длительный период времени, делать покупки, пользоваться телефоном, транспортом, и так далее.

Постинтернатное сопровождение реализуется отделениями или службами

на базах социальных учреждений. Основной целью работы службы (отделения) является комплексный подход по оказанию социально-педагогических, психологических, медицинских, юридических и иных услуг клиентам [4, с. 20].

Основными задачами службы (отделения) являются:

1. Закрепление у клиентов навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе;

2. Создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников;

3. Обеспечение эмоционального благополучия;

4. Профилактика асоциального поведения;

5. Защиты законных прав и интересов клиентов.

Основными направлениями деятельности Службы (Отделения) являются:

1. информационно-аналитическое:

− создание электронного Журнала данных;

− анализ данных о клиентах;

− обследование жилищно-бытовых условий клиента;

− составление ведения программы сопровождения;

− отслеживание результатов программы сопровождения;

2. социально-юридическое:

− защиты личных, жилищных имущественных прав и интересов клиентов;

− предоставление консультативных услуг по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;

− оказание помощи выпускникам в решении социально-бытовых проблем;

3. психологическое:

− организация работы по повышению психологической устойчивости;

− организация реабилитационных мероприятий для клиентов, нуждающихся в социальной поддержке;

4. медицинское:

− санитарно-просветительская работа;

− индивидуальная работа по предупреждению появления вредных привычек и избавления от них;

− консультации по планированию семьи и работа с молодыми мамами, предупреждение ранней беременности;

5. организационно-методическое;

− организация деятельности специалистов Службы (Отделения), направленной на поддержку клиентов;

− участие специалистов в работе методических объединений;

− разработка памяток и буклетов для клиентов.

Для организации процесса сопровождения в целом и облегчения работы воспитателей-наставников специалистами службы (отделения) разрабатываются программы по организации постинтернатного сопровождения на базовом уровне и отдельно на кризисном уровне сопровождения [2, с. 38].

Разработанные программы согласовываются с руководителем службы (отделения) и утверждаются руководителем организации.

В дальнейшем мероприятия, включенные в программы, используются при составлении программ сопровождения клиентов [4, с. 19].

Основными этапами организации и осуществления постинтернатного сопровождения клиентов являются:

1) проведение информационной кампании о деятельности службы (отделения);

2) привлечение (мотивирование) клиентов на сопровождение (подготовительный этап);

3) проведения диагностики клиентов (диагностический этап);

4) разработка программы сопровождения;

5) постинтернатное сопровождение клиентов;

6) завершение постинтернатного сопровождения (оценка эффективности деятельности оказания службой (отделением) услуги по постинтернатному сопровождению клиентов) [1, с. 23].

Таким образом, специфика работы с выпускниками из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подразумевает детальную проработку вопросов, индивидуальный подход к каждому выпускнику, постоянный контроль – непосредственное участие, сопровождение.

Среди факторов, делающих деятельность службы сопровождения привлекательной для выпускников, можно назвать следующие:

− доступность и безвозмездность получения квалифицированной юридической, педагогической и психологической помощи;

− индивидуальный подход к решению проблемы каждого выпускника;

− возможность обращения к специалистам службы сопровождения, как в рабочее время, так и после путем телефонной связи и через интернет с помощью социальных сетей;

− тесный характер отношений между сотрудниками службы и выпускниками придает им уверенность в том, что их вопросы или проблемы не останутся без внимания и будут обязательно решены;

− оперативность в разрешении проблем выпускников, требующих немедленного решения.

В целом постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляет информационно-аналитическую деятельность, а также социально-юридическое, психологическое и медицинское сопровождение.

Список используемой литературы

1. Ишматова, А.Р. Постинтернатное сопровождение выпускников как технология социальной работы с детьми / А.Р. Ишматова, Т.В. Бондарчук // Человек. Спорт. Медицина. – 2014. С. 19-26.
2. Килина, И.А. Центр профориентации и постинтернатного сопровождения: опыт становления и перспективы развития / И.А. Килина // Образование. Карьера. Общество. – 2012. – С. 36-42.
3. Косабуцкая, С.А. Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / С.А. Косабуцкая // Научное мнение. – Спб.: Изд-во Санкт-Петербургский университетский консорциум. – 2015. – С. 142-146.
4. Костенко, М.А. Постинтернатная адаптация: анализ региональных практик / М.А. Костенко // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2014. – С. 15-20.
5. Методика и технологии работы социального педагога / под ред. М. А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – М.: Норма, 2002. – 258 с.
6. Мустаева, Ф.А. Социальная педагогика / Ф.А. Мустаева. – М.: Академия, 2003. – 386 с.

© Е.С. Нюхтик, 2019