**Васильева Елена Владимировна**

**Надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста**

В статье рассматривается надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста. Происходит анализ основных задач социальных учреждений, которые осуществляют свою деятельность в данном направлении. Кроме того, в статье уделяется внимание законодательной базе, на основании которой происходит реализация надомного социального обслуживания.

**Ключевые слова**: надомное социальное обслуживание, граждане пожилого возраста, социальные услуги

**Vasilyeva Elena Vladimirovna**

**Home-based social services for elderly citizens**

The article deals with home-based social services for elderly citizens. There is an analysis of the main tasks of social institutions that carry out their activities in this direction. In addition, the article focuses on the legislative framework on the basis of which the implementation of home-based social services.

**Keywords**: home-based social services, elderly citizens, social services

Социальное обслуживание осуществляет большое значение при реализации социальной защиты граждан пожилого возраста в связи с тем, что направлено на удовлетворение основных потребностей данной категории населения. Надомное социальное обслуживание является одной из наиболее приемлемых форм по оказанию социальной помощи пожилым людям.

Целью надомного социального обслуживания является в первую очередь создание таких условий, при которых любой человек имел бы возможность наиболее продолжительное время жить самостоятельно и независимо от других в привычной для него обстановке и окружении. В основе данной цели лежат принципы самопомощи и взаимопомощи.

В зарубежных странах существует четкая позиция в отношении того, что при создании «специальных» мест проживания с наиболее комфортными условиями, неизбежно ведут к ограничению прав и свобод граждан пожилого возраста. Кроме того, с созданием таких мест автоматически закрываются все возможности для развития и жизни в обычном обществе. В связи с этим надомное социальное обслуживание является наиболее востребованной формой получения социальных услуг у пожилых людей.

Надомное социальное обслуживание ставит перед собой решение разнообразных целей. Самой основной задачей надомного социального обслуживания является предоставление гражданам пожилого возраста социальных услуг, в которых они нуждаются, а также в рамках данной задачи происходит определение конкретных видов и форм помощи данной категории населения. Помимо этого деятельность учреждений и отделений, которые оказывают надомное обслуживание, должны быть направлена на то, чтобы жизненный уровень граждан пожилого возраста возрастал, оказывались только наиболее качественные услуги, а пожилые люди могли чувствовать себя социально защищенными [1].

Постановка на надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется на основании личного заявления граждан. Для того, чтобы пожилому человеку были оказаны социальные услуги с ним или с его законным представителем заключается договор, в котором указываются объем и виды социальных услуг, которые будут предоставлены пожилому человеку, а также указываются сроки их предоставления, условия и порядок оплаты.

Социальное обслуживание на дому осуществляется специальными учреждениями либо специализированными отделениями в учреждениях социального обслуживания общего типа.

Учреждение социального обслуживания на дому – это учреждение социального обслуживания, которые обеспечивают предоставление различных социальных услуг клиентам по месту их проживания. К числу таких учреждений относятся, например:

1. Комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН).

2. Отделение социального обслуживания на дому на базе Управления социальной защиты населения (УСЗН).

Основными задачами отделений социального обслуживания на дому на базе КЦСОН и УСЗН являются:

1. Выявление граждан пожилого возраста, которые нуждаются в социальной помощи и поддержке. Данная задача осуществляется совместно с различными государственными и общественными организациями, например, органами здравоохранения, образования, ветеранскими организациями, комитетами Общества Красного Креста и т.д.

2. Определение конкретных видов и форм помощи лицам, нуждающимся в социальной поддержке.

3. Дифференцированный учет всех граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальной поддержке. Данный подход будет выражаться в том, что виды, формы и периодичность предоставления социальных услуг устанавливается для каждого человека индивидуально в зависимости от его потребностей.

4. Предоставление различных социально-бытовых услуг разового или постоянного характера лицам, нуждающимся в социальной поддержке.

5. Данные учреждения осуществляют анализ уровня социально-бытового обслуживания города, района. На основании произведенного анализа разрабатывают планы развития социального обслуживания, разрабатывают и внедряют в практику новые виды и формы помощи и поддержки. Разработка планов, новых форм и видов помощи осуществляется с учетом региональной специфики и потребностей населения.

6. Для комплексной работы по решению возникающих вопросов в процессе реализации надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста происходит привлечение государственных и негосударственных организаций и структур.

Надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста прекращается по различным причинам. К таким причинам относятся: личное заявление пожилого человека, истечение срока действия заключенного договора, нарушение условий договора. Кроме того, до 2019 года учреждение могло отказать гражданину в предоставлении социальных услуг на основании медицинских противопоказаний, к таким противопоказаниям относились: психические болезни, онкологические, туберкулез и т.д. С 2019 года данные заболевания не являются причиной для отказа в предоставлении надомного социального обслуживания.

Нормативно-правовое регулирование деятельности надомного социального обслуживания осуществляется в соответствии с Конституцией РФ принятой 12 декабря 1993 года.

В статье 7 Конституции РФ говорится, что Российская Федерация является социальным государством. В связи с этим, политика РФ должна быть направлена на создание условий, которые будут обеспечивать достойную жизнь и свободное развитие каждого человека [2].

По Конституции пожилым гражданам гарантируется равные со всеми гражданами России социальные права и свободы. Это общие нормы, которые входят в систему социальных прав пожилых людей.

Права и свободы пожилых граждан, которые были закреплены в Конституции РФ стали основой для различных федеральных законов, указов Президента и многих других подзаконных актов, в том числе и по надомному социальному обслуживанию граждан пожилого возраста.

Деятельность всех социальных служб осуществляется на основании международных и российских нормативно-правовых актов. Одним из основных нормативно-правовых актов в области социального обслуживания является Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», который вступил в силу с 1 января 2015 года. Данный Федеральный закон предлагает внедрение новых принципов и механизмов развития сферы социального обслуживания. К таким принципам и механизмам следует отнести формирование рынка социальных услуг с привлечением некоммерческих организаций и коммерческого сектора, профилактику трудных жизненных ситуаций, а также разработку индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Согласно ФЗ № 442 социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления различных социальных услуг гражданам пожилого возраста, которые нуждаются в постоянном или временном социальном обслуживании в нестационарных условиях. Пожилой человек может быть признан нуждающимся, если в его жизни присутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшать условия его жизнедеятельности. К таким обстоятельствам относят: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, не может самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу различных заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности [3].

Таким образом, социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также защиту их прав и законных интересов. Социальное обслуживание на дому осуществляется соответствующими отделениями, создаваемыми в центрах социального обслуживания населения или при органах социальной защиты.

**Список использованной литературы**

1 Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Р.И. Ерусланова – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2015. – 167 c. – Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/4440.html – 10.11.2019](http://www.iprbookshop.ru/4440.html%20–%2010.11.2019).

2 Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года [Электронный ресурс] – Консультант Плюс – Режим доступа: http://www.consultant.ru – 6.11.2019.

3 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Консультант Плюс – Режим доступа: http://www.consultant.ru – 6.11.2019.

© Е.В. Васильева, 2019