УДК 379.8(470.43)

Алексушин Глеб Владимирович, д.и.н., профессор;

ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Щеголева Алена Олеговна, студент, 2 курса «Сервис»;

ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

**Изменения рынка гостиничных услуг в Самаре после Чемпионата мира 2018 года**

Аннотация: Статья посвящена анализу влияния Чемпионата мира по футболу 2018 на гостиничный бизнес в Самаре. В работе представлены основные требования к средствам размещения гостей во время проведения ЧМ. Приведены изменения гостиничных услуг в Самаре после Чемпионата мира.

Ключевые слова: Чемпионат мира, футбол, гостиничный бизнес, болельщики, туристы, Самара.

Annotation: The article is devoted to the analysis of the impact of the 2018 World Cup on the hotel business in Samara. The work present the basic requirements for accommodation facilities during the World Cup. The changes are in hotel services in Samara after the World Cup.

Key words: World Cup, football, hotel, business, fans, tourists, Samara.

Большое влияние на сферу развития гостиничных услуг оказал Чемпионат мира по футболу. Это отразилось в новых правилах и формате работы сервисных предприятий. «Чемпионат мира по футболу 2018 — 21-й чемпионат мира по футболу FIFA. Проведение чемпионата было запланировано на 12 стадионах в 11 городах России»[[1]](#footnote-1). Принимающими городами стали: Волгоград, Екатеринбург, Казань, Калининград, Москва, Нижний Новгород, Петербург, Самара, Саранск, Сочи, Ростов-на-Дону[[2]](#footnote-2).

На законодательном уровне были установлены различные требования к средствам размещения, ключевыми из которых являлись обязательные классификации средств размещений. СР должны стремиться к идеальному сервису, превосходящему ожидания каждого гостя. Это способствует созданию индивидуального лица СР, выделяет его на рынке.

Особое внимание нужно обратить на знание персоналом иностранных языков — и не только английского, который является уже базовым стандартом отрасли. Поскольку турнир проходил летом — с июня по июль, болельщики Чемпионата смогли разместиться не только в крупных отелях и гостиничных комплексах, но и на турбазах, в санаториях, и даже в палаточном городке, который организовали на Мастрюковких озерах специально для болельщиков Мундиаля. Эту территорию давно облюбовали туристы, поскольку именно там проводится Грушинский фестиваль авторских песен.

Самара приняла 6 матчей из 64 на новом спортивном комплексе «Самара Арена». Самару посетили до 500 человек из более чем 140 стран мира.[[3]](#footnote-3) Как же изменился рынок гостиничных услуг после Чемпионата мира?

Гостиничный бизнес Самарской области пережил подъём в период проведения ЧМ-2018 в Самаре. Объём привлечённых инвестиций в сферу гостиничного бизнеса составил по официальным источникам больше 3 миллиардов рублей.

Представители рынка видят угрозу потери наследия чемпионата, в случае, если не будут приняты меры по организации интернациональных мероприятий для увеличения уровня загрузки СР. Проблемы гостиничного бизнеса региона обсудили 28 марта 2019 года на заседании круглого стола в самарской губернской думе. Заместитель министра, руководитель департамента туризма министерства культуры Самарской области Михаил Мальцев на заседании отметил подъём гостиничной инфраструктуры, который пришелся на период до ЧМ-2018. «У нас появилось порядка 20 новых гостиниц, две из которых пятизвездочные. Также за этот период были модернизированы старые гостиницы», - рассказал Михаил Мальцев[[4]](#footnote-4). Объём туристских услуг возрос на 16%, гостиничных услуг и специализированных средств размещения – больше чем на 100%. В Самарской области есть гостиницы всех уровней: пятизвёздочные отели Lotte и 7Avenue, четырехзвёздочные отели Holiday Inn, Ost West и Renaissance, трехзвёздочные Hampton by Hilton и Ibis.

По словам чиновника, высокая загрузка отелей в 2018 году позволила выйти на хорошие показатели по объёмам налогообложения в консолидированные бюджеты. Так, налоговые поступления от гостиниц в минувшем году составили 383 миллионов рублей.

Впрочем, в 2019 году туриндустрия в регионе испытывает заметный спад. «Я попросил коллег из Booking.com сделать срез по Самаре, привел данные председатель комитета по предпринимательству в сфере туризма Юрий Трахтенберг. – У нас обрушение, мы упали по сравнению с мартом прошлого года на 67%. Чемпионат спас ситуацию на два с половиной месяца, падение началось уже с сентября. Мы сейчас продаемся дешевле, чем в 2003 году при открытии отеля Renaissance»[[5]](#footnote-5). Специалист отметил и другие проблемы в гостиничном бизнесе Самары. «Уровень затрат в отельном бизнесе вырос в 2,5 раза, выручка не выросла вообще. Мы заплатили 25% налогов от выручки. Это смерть. Брендовые отели практически все сидят в убытках, Ждем, когда закроется первый, кто сдастся», - поведал Юрий Трахтенберг[[6]](#footnote-6).

По мнению эксперта, НДС в отельном бизнесе может составлять максимум 5%. «На федеральный уровень нужно выходить, говорить о том, что с туристской отрасли, с отелей дерут такие же налоги как с предприятий, добывающих нефть и газ. В Германии НДС 19%, в отелях – 7%; в Швейцарии НДС 7,5%, в отелях – 4,5%. И так везде. Основные наши налоги это НДФЛ. Это труд людей. Мы оказываем услугу», - объяснил Юрий Трахенберг[[7]](#footnote-7).

Михаил Мальцев отметил надобность увеличения уровня загрузки отелей. «Так как номерной фонд существенно возрос и рассчитан на проведение крупных международных событий, нам необходимо предусматривать мероприятия, которые будут повышать уровень загрузки отелей»[[8]](#footnote-8). Чиновник видит надобность понижения налоговой нагрузки на гостиничный бизнес, надо развивать туризм не только в Самаре, но и в иных муниципалитетах региона. Президент гостинично-туристской ассоциации Ирина Фан-Юнг согласна с проведением международных мероприятий для сохранения наследия мундиаля: «Гостиницам повезло, что накануне ЧМ-2018 они получили субсидии, получили возможность развития. Из бюджета были потрачены значительные суммы, и нужно очень ответственно отнестись к тому, чтобы эти затраты не пропали. Гостиницы пережили положительные моменты в связи с тем, что повысились продажи в 2018 году. Сейчас идет депрессия и если не будут приняты меры по привлечению в регион важных международных мероприятий, не будет стимулироваться событийная активность, то, боюсь, что все вложения в качестве наследия ЧМ-2018 мы, к сожалению, практически можем похоронить»[[9]](#footnote-9).

В результате, члены заседания круглого стола советовали областному правительству рассмотреть возможность увеличения финансирования из регионального бюджета мероприятий, нацеленных на продвижение туристских ресурсов области для привлечения туристов. Во-первых, создание комплекса туров с помощью Ассоциации Туроператоров России. Во-вторых, возродить музыкальный фестиваль «Рок над Волгой» на «Самара Арене». — Существует взаимная заинтересованность между правительством Самарской области и организаторами фестиваля по поводу возвращения «Рока над Волгой» в губернию, — сообщили 63.ru представители региональных властей[[10]](#footnote-10). — Но конкретных предложений со стороны организаторов фестиваля в адрес правительства Самарской области пока не поступало.

Источники и литература:

1. https://www.alley-science.ru/domains\_data/files/051April18/ANALIZ%20VLIYaNIYa%20ChM%20PO%20FUTBOLU%202018%20NA%20GOSTINIChNYY%20BIZNES.pdf
2. https://futbol1.ru/bolshaya-strojka.html
3. <http://pitert.ru/news/turisty-zakonchilis-vmest>
4. <https://www.samara.kp.ru/online/news/3176174/>
5. <https://63.ru/text/summer/65180351/>

1. Трансляция ЧМ 2018 по футболу [Электронный ресурс]//URL: http://ellada-hotel.com/news/read/ transljatsija \_ chm\_2018\_po\_futbolu [↑](#footnote-ref-1)
2. Города Чемпионата мира по футболу 2018 года [Электронный ресурс]//URL: http://2018god.net/gorodachempionata-mira-po-futbolu-2018-goda/ [↑](#footnote-ref-2)
3. За время ЧМ-2018 Самару посетило до 500 человек [Электронный ресурс]//URL:https:// www.samara.kp.ru/online/news/3176174/ [↑](#footnote-ref-3)
4. Туристы закончились вместе с чемпионатом [Электронный ресурс]//URL:https://www.kommersant.ru/doc/3925694/ [↑](#footnote-ref-4)
5. Туристы закончились вместе с чемпионатом [Электронный ресурс]//URL:https://www.kommersant.ru/doc/3925694/ [↑](#footnote-ref-5)
6. Туристы закончились вместе с чемпионатом [Электронный ресурс]//URL:https://www.kommersant.ru/doc/3925694/ [↑](#footnote-ref-6)
7. В Германии снизят ставку НДС для гостиниц [Электронный ресурс]//URL:https://www. dw.com/ ru/ a-4834475 [↑](#footnote-ref-7)
8. Туристы закончились вместе с чемпионатом [Электронный ресурс]//URL:https://www.kommersant.ru/doc/3925694/ [↑](#footnote-ref-8)
9. Туристы закончились вместе с чемпионатом [Электронный ресурс]//URL:https://www.kommersant.ru/doc/3925694/ [↑](#footnote-ref-9)
10. Азаров прокомментировал возрождение «Рока над Волгой» [Электронный ресурс]//URL:https:// 63.ru/text/summer/65180351/ [↑](#footnote-ref-10)