К. Г. Медведева

Студентка 2 курса (магистр)

КИПУ г. Симферополь

**Толерантность и толерантное поведение.**

**Аннотация:** Социально-психологическое исследование взаимодействий в современных условиях является одним из важных направлений научной психологии. Одновременно с этим, системное социально-психологическое знание по проблемам в области толерантности сегодня представлено недостаточно. А большинство современных ученых, которые занимаются данным вопросом, ориентированы в первую очередь на прикладные эмпирические исследования, что является закономерным этапом концептуализации толерантности в социальной психологии.

**Ключевые слова:** толерантность, эмпатия, рефлексивность, самообладание, чувство юмора, выгода, умысел, толерантность воспитанности, конструктивная толерантность, этническая толерантность, доверие, терпимость.

Этимология термина «толерантность» начинается с латинского глагола tolerаre (переносить, выдерживать, терпеть). Но свое распространение термин получил в его английской интерпретации - tolerance – где одновременно с терпимостью он означает еще и «допускать». [3, с.11 ]

В современной жизни понимание толерантности неоднозначно и неустойчиво, так же различно его понимание разными народами, национальностями в зависимости от их исторического опыта. По этой причине понятие толерантности имеет большое количество трактований. Так, в английском языке толерантность означает «готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь», во французском языке этот термин понимается как «уважение свободы другого, его поведения, религиозных или политический взглядов, образа мысли».

В научной литературе толерантность рассматривается как признание и уважение равенства, признание многообразия человеческой культуры, норм поведения, отказ от сведения этого многообразия к единообразию или преобладанию какой-либо точки зрения, отказ от доминирования и насилия.

Именно в такой интерпретации толерантность означает восприятие другого как себе равного, претендующего на понимание и сочувствие, готовность принять представителей других народов и культур такими, какими они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия и уважения, признание их прав. [ 4, с.95 ]

Н.А. Асташова рассматривает толерантность в разных аспектах. Она может рассматриваться как ценность социокультурной системы, своего рода внутренний стержень социально-психологического бытия. Вне отношения к человеку нельзя говорить о толерантности-ценности. Следовательно, толерантность-ценность выступает как некий поведенческий ориентир.

Самый высокий уровень проявления толерантности личности - наличие толерантности как идеала. Толерантность отражает совершенный образец. Это главный критерий в решении практически любых вопросов, это самый действенный стимул поведения и деятельности личности.

Рассматривая толерантность как установку, необходимо сначала понять основные психологические составляющие толерантности. [ 1, с.107 ]

Эмпатия (от греч. etmpatheia - сопереживание) - постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, то есть понимание человека на уровне чувств, стремление откликнуться на его проблемы. [ 4, с.121 ]

Коммуникативная толерантность - это характеристика, показывающая степень переносимости ею неприемлемых или неприятных, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров.

Эмпатия и коммуникативная толерантность - отличительные признаки толерантного человека.

Образ толерантной личности сочетает важнейшие характеристики, которые отражают человеческие отношения:

Гуманность, предполагающая внимание к самобытному внутреннему миру человека;

Рефлексивность - глубокое знание достоинств и недостатков, личностных особенностей, определение их соответствия толерантному мировосприятию;

Гибкость – умение принять решение в зависимости от состава участников и обстоятельств, выстраивание системы отношений.

Уверенность в себе - адекватная оценка своих способностей, вера в возможность преодолеть препятствия;

Самообладание – управление эмоциями, владение собой;

Перцепция - умение выделять и подмечать различные свойства людей, проникать в их внутренний мир;

Чувство юмора - ироническое отношение к несуразным обстоятельствам, умение посмеяться и над самим собой. [ 2, с.207 ]

Позитивное понимание толерантности достигается через уяснение ее противоположности - интолерантности или нетерпимости. Нетерпимость основывается на убеждении, что твой образ жизни стоит выше остальных и является единственно правильным.

Толерантность и интолерантность - это особые отношения, формирующиеся на основании оценки некоего объекта (чаще - другого индивида) благодаря постоянной связи с объектом. Следовательно, здесь справедлива формула: связь - оценка - отношение - поведение (намерение), толерантное или интолерантное.

В иерархии отношений интолерантность и толерантность играют роль базисных. Толерантность как отношение порождает отношение доверия, готовность (установку) к компромиссу и сотрудничеству, а так же дружелюбие, общительность и радость. А значит интолерантность порождает негативизм, недоброжелательность, тенденцию «возникать» по поводу и без повода, а также негативные эмоции – досаду, злость, гнев и злобу.[ 3, с.21 ]

С.К. Бондырева утверждает, что в основании толерантности лежит или сдерживание себя, или отсутствие оснований для негативной реакции. Толерантность при отсутствии оснований - естественная толерантность, толерантность, несмотря на наличие оснований для нее - проблемная толерантность.

Разновидности проблемной толерантности:

1. Толерантность подчинения (иерархии);

2. Толерантность выгоды;

3. Толерантность умысла;

4. Толерантность воспитанности. [ 2, с.37 ]

Многозначность понятия «толерантность» делает его довольно абстрактным и общим, труднодоступным для строго научного исследования, а также для разработки педагогических методик по формированию толерантного сознания. Поэтому будет целесообразно определить показатели, критерии, которые позволяют более четко фиксировать исследуемое нами явление.

Многие авторы (С.К.Бондырева С.Д. Щеколдина и др.) к числу критериев межкультурной толерантности относят следующие:

1. Доброжелательность, взаимное уважение и терпимое отношение всех членов общества к иным культурным, социальным и другим группам;

2. Реальная возможность следовать традициям для всех культур, представленных обществе;

3. Равные возможности всех членов общества для участия в политической жизни;

4. Равноправие между представителями разных народов;

5. Доброжелательность и терпимое отношение к представителям различных групп и группам в целом;

6. Солидарность и сотрудничество в решении общих проблем;

7. Свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности представителей других конфессий;

Данные критерии соответствуют модели либерального гражданского общества, которую в современной истории рассматривают как наиболее полное воплощение толерантности. Эта модель предполагает возможность принятия другого таким, какой он есть, не отказываясь от собственной точки зрения, но и не навязывая ее. [ 5, с.76 ]

Существуют разные определения, а также деления толерантности на типы, виды, подтипы и подвиды. Психологи делят толерантность на четыре вида, которые основаны на межличностном общении людей:

1. Натуральная (естественная). Этот вид толерантности характеризуется тем, что ребенок не может противопоставить собственное «Я» окружающему миру. Его сознанием движут доброта, доверие и всепрощение. Именно эти качества позволяют приспосабливаться к условиям существования. Но эти черты характера заставляют ребенка подавлять в себе желания и проявления воли.

2. Моральная толерантность. Этот вид толерантности характерен для мудрых и самодостаточных людей, которые умеют сдерживать эмоции с помощью механизмов психологической защиты. Главным проявлением этого настроя считается проявление терпимости по отношению к другим. Внутри у него может бушевать возмущение и копиться негативная энергия, но внешне человек очень спокоен.

3. Нравственная толерантность. Для многих удивительно, что два пункта с подзаголовками- синонимами идут подряд. Но между моральной и нравственной толерантностью существует большое различие. Нравственная толерантность отлична тем, что определяет степень доверия к человеку. Этот вид характерен для людей, которые стараются принимать ценности, мысли, жизненные позиции, стереотипы другого человека. Таким людям легко переносить конфликтные ситуации и устоять под напором стресса.

4. Толерантность этническая. Обуславливает терпение и отсутствие осуждения к чужой культуре, образу жизни и обычаям. [ 1, с.404 ]

**Список использованной литературы.**

1. Большой энциклопедический словарь. В 2 т./ Гл. ред. А.М. Прохоров. – Сов. энциклопедия, 1991.-Т.2.- 612 с.

2. Валитова Р.Р. Толерантность: порок или добродетель? // Вестник Московского университета. Сер.7. Философия, 1996.- 214 с.

3. Ищенко Ю.А. Толерантность как философско-мировоззренческая проблема // Философская и социологическая мысль. 1990. №4.- 62 с.

4. Петрицкий В.А. Толерантность – универсальный этический принцип // Известия СП лесотехнической академии. Спб.; 1993.- 151 с.

5. Уэйн К. образование и толерантность // Высшее образование в Европе.№2.-1997.- 231 с.

©К. Г. Медведева, 2019